

FRAIS DE FORFAIT DE CYBERCOMPTE

PARTICULIERS

COMPTES EN LIGNE



Économisez de l'argent sur des opérations illimitées et sans frais mensuels sur nos cybercomptes¹.

| | CYBER CHÈQUES | CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ |
|---|--|--|
| | Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale | Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale |
| Frais mensuels | Gratuit | Gratuit |
| Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus) | Gratuit | Gratuit |
| Opérations courantes ^{4,5} | Illimité ¹ | Illimité ^{1,3} |
| Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶ | 1,90 \$ | 1,90 \$ |
| Chèque officiel | S.O. | S.O. |
| Relevé de compte intégral ⁷ | 2,00 \$ par relevé | 2,00 \$ par relevé |
| Relevés électroniques | Gratuit | Gratuit |
| Images-chèques avec relevé | 2,00 \$ | S.O. |
| Chèques personnalisés | Prix coûtant ⁸ | S.O. |

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTE CHÈQUES



Chaque forfait bancaire répond à différents besoins.
Lequel vous convient le mieux?

| | ESSENTIEL | VALEUR | ILLIMITÉ | SERVICES À LA CARTE | COMPTE CHÈQUES EN DOLLAR AMÉRICAIN |
|--|--|---|---|----------------------------|---|
| | Faible consommation | Consommation moyenne | Grande consommation | Consommation occasionnelle | Voyages aux É.-U. ou achats en dollars américains |
| Frais mensuels | 4,00 \$ ⁹ (Gratuit pour les bénéficiaires d'un REEI) | 9,00 \$ | 16,00 \$ | Gratuit | Gratuit |
| Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus) | Gratuit | 4,50 \$ | 8,00 \$ | Gratuit | Gratuit |
| Opérations courantes ^{4,5} | 20 | 35 | Illimité | Paiement à l'utilisation | 2 ¹⁰ |
| Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶ | 1,90 \$ | 1,90 \$ | 2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$ | 1,90 \$ | S.O. |
| Chèque officiel | 7,50 \$ | 7,50 \$ | 1 chèque officiel gratuit par mois, puis 7,50 \$ | 7,50 \$ | 7,50 \$ |
| Relevé de compte intégral ⁷ | Gratuit | Gratuit | Gratuit | 1,00 \$ par relevé | 1,00 \$ par relevé ¹³ |
| Relevés électroniques | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Images-chèques avec relevé | 2,00 \$ | Gratuit | Gratuit | 2,00 \$ | 2,00 \$ |
| Chèques personnalisés | Prix coûtant ⁸ | Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹ | Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹ | Prix coûtant ⁸ | Prix coûtant ⁸ |

Trouver une succursale ou un GA : <https://www.alternabank.ca/fr/nous-trouver>

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTES D'ÉPARGNE ET AUTRES COMPTES



Étudiant à temps plein? Nous avons un compte qui vous convient, en plus des comptes d'épargne pour faire fructifier votre argent.

| | COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN | COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT | COMPTE CHÈQUES JEUNESSE | COMPTE VIE ÉTUDIANTE ¹² |
|--|--------------------------------------|---|-------------------------|---|
| | Flexible et pratique | Intérêt plus élevé | 18 ans et moins | Étudiant de niveau postsecondaire |
| Frais mensuels | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus) | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Opérations courantes ^{4,5} | 2 | 1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$ | 30 | Illimité |
| Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶ | 1,90 \$ | 1,90 \$ | 1,90 \$ | 2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$ |
| Chèque officiel | 7,50 \$ | 7,50 \$ | S.O. | 7,50 \$ |
| Relevé de compte intégral ⁷ | 1,00 \$ par relevé ¹³ | 1,00 \$ par relevé ¹³ | Gratuit | Gratuit |
| Relevés électroniques | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Images-chèques avec relevé | S.O. | S.O. | S.O. | 2,00 \$ |
| Chèques personnalisés | S.O. | S.O. | S.O. | Prix coûtant ⁸ |

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES



Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

OPÉRATIONS COURANTES⁵

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

| | |
|--|---------|
| Virement/retrait en succursale* | 0,80 \$ |
| Tirage de chèque | 0,80 \$ |
| Prélèvement automatique | 0,80 \$ |
| Paiement de facture | 0,80 \$ |
| Débit Interac ^{MD} (point de vente) | 0,80 \$ |
| Envoi de virement Interac ^{MD} | 0,80 \$ |
| Virement Interac ^{MD} Demander de fonds | 0,80 \$ |
| Réception de virement Interac ^{MD} | Gratuit |
| Virement en ligne, mobile et téléphonique | 0,80 \$ |
| Virement à partir de comptes externes | 0,80 \$ |
| Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD} | 0,80 \$ |
| Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international) | 0,80 \$ |

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

| | |
|---|---------|
| Retrait Interac ^{MD} au GA | 1,90 \$ |
| Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U. | 3,00 \$ |
| Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} | 5,00 \$ |

DEVISES ÉTRANGÈRES* (USD)

| | |
|--|----------|
| Vente à / achat d'un non-client (USD uniquement) | 5,00 \$ |
| Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens | 15,00 \$ |

CHÈQUES

| | |
|--|----------------|
| Dépôt sans déplacement ^{MC} | Gratuit |
| Traite bancaire en devise étrangère* | 7,50 \$ |
| Chèque officiel en CAD* | 7,50 \$ |
| Chèque officiel en CAD à la demande d'un non-client* | 15,00 \$ |
| Arrêt de paiement – avec détails fournis | 12,00 \$ |
| Arrêt de paiement – détails non fournis | 15,00 \$ |
| Dépôt tardif ^{F4} | 10,00 \$ |
| Garde de chèque postdaté | 2,50 \$ chacun |
| Crédit automatique encodé incorrectement | 10,00 \$ |
| Traitement manuel de cheque non encodé | 4,50 \$ |
| Commande de chèques personnalisés ⁸ | Prix coûtant |

VIREMENTS PAR CÂBLE

| | |
|--|----------|
| Virement entrant (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires) | 10,00 \$ |
| Virement sortant* | 30,00 \$ |
| Virement sortant : Renseignement/suivi/annulation/modification* | 25,00 \$ |

PRODUITS DE CRÉDIT

Des frais supplémentaires peuvent être imputés à votre produit de crédit. Reportez-vous à vos documents d'information sur le coût d'emprunt et à vos conventions de crédit.

| | |
|---|------------------|
| Protection contre les découverts ¹⁷ | 2,50 \$ par mois |
| Avance hypothécaire supplémentaire | 200,00 \$ |
| Frais administratif de la mainlevée | 430,00 \$ |
| Transfert d'hypothèque à une autre institution financière | 430,00 \$ |
| Financement provisoire | Prix coûtant |

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES (SUITE)

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

| INFORMATION SUR LE COMPTE | | DIVERS | |
|--|---|--|-----------------|
| Relevés papier intégraux ⁷ (Par relevé) | 1,00 \$ | Insuffisance de fonds ¹⁵ | 50,00 \$ |
| Relevés papier intégraux pour les comptes cyberChèques et les comptes cyberÉpargne 7 (Par relevé) | 2,00 \$ | Compte inactif | |
| Relevé électronique | Gratuit | 2 à 4 ans | 20,00 \$ par an |
| Réimpression de relevé et relevé provisoire | 3,25 \$ | 5 à 8 ans | 30,00 \$ par an |
| Images-chèques avec relevé | 2,00 \$ | 9 ans | 40,00 \$ |
| Renseignements sur une opération de GA | 5,00 \$ | Compte fermé après 14 jours ouvrables, mais dans les 90 jours suivant l'ouverture | 25,00 \$ |
| Lettre d'attestation de compte en règle | 10,00 \$ | Item returne impayée ¹⁶ | 5,00 \$ |
| Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre | 10,00 \$ | Messenger | Prix coûtant |
| Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction | | Courrier recommandé | Prix coûtant |
| Jusqu'à 90 jours | 5,00 \$ chacun | Retrait REER | 25,00 \$ |
| Plus de 90 jours | 10,00 \$ chacun | Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI) | 125,00 \$ |
| Effets multiples ou recherche prolongée | 40,00 \$ / heure (20,00 \$ min) | Transfert de compte à une autre institution | 20,00 \$ |
| Copie du relevé historique officiel du compte | | Effet envoyé en recouvrement* | 30,00 \$ |
| Jusqu'à 90 jours | 5,00 \$ par mois | Effet reçu en recouvrement | 25,00 \$ |
| Plus de 90 jours | 10,00 \$ par mois | Recherche de l'origine/rappel d'un PA | 12,00 \$ |
| Confirmation bancaire (certificat de vérification)* | Min 25,00 \$ chacun Détailé : 40,00 \$ / heure | Virement manuel pour couvrir un chèque / PA | 5,00 \$ |
| Demande de retracer un paiement de facture | Coût (15,00 \$ min) | Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA | 2,00 \$ |
| | | Paiement de taxes foncières municipales | Prix coûtant |
| | | Administration et règlement des comptes pour une succession | 200,00 \$ |

- Aucun service en succursale pour les cybercomptes** : Les comptes cyberChèques et cyberÉpargne à intérêt élevé n'incluent pas des services en succursale.
- Frais réduits pour les aînés** : Si vous avez 59 ans ou plus, vous commencerez à bénéficier de frais réduits dans le mois suivant votre 59^e anniversaire.
- Fonctionnalité limitée pour le compte cyberÉpargne à intérêt élevé** : Vous ne pourrez pas émettre de chèques ni utiliser votre carte de débit avec le compte cyberÉpargne à intérêt élevé.
- Frais pour les opérations dépassant la limite de votre forfait** : des frais sont facturés à la fin de mois pour les opérations dépassant la limite de votre forfait. Les frais imputés à ces opérations sont facturés à la fin de mois. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Opérations quotidiennes », à la page 4.
- Opérations gratuites** : les dépôts, les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme, les transferts entre comptes d'épargne et les transferts entre comptes en dollars américains sont gratuits et ne seront pas pris en compte dans la limite sur le nombre d'opérations mensuelles.
- Supplément sur les opérations au GA** : vous pouvez devoir payer des frais supplémentaires au propriétaire du guichet automatique lorsque vous utilisez son guichet.
- Frais sur relevés papier intégraux** : vous recevrez un relevé qui comprendra tous les produits pour lesquels vous êtes le titulaire principal du compte. Les frais du relevé seront portés au compte que vous désignez.
- Commandes de chèques personnalisés** : le coût de la commande de chèques personnalisés varie selon le style et le nombre de chèques que vous choisissez.
- Dispense des frais mensuels** : aucuns frais mensuels ne seront facturés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ sur votre compte durant le mois entier.
- Dispense des frais sur les opérations** : après vos deux premières opérations quotidiennes du mois, aucuns frais ne seront imputés à vos opérations quotidiennes supplémentaires si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ durant le mois entier.
- Styles de chèques limités** : seuls certains styles de chèques sont proposés.
- Admissibilité au forfait Vie étudiante** : devez fournir une preuve de votre inscription continue à un établissement d'enseignement postsecondaire avant l'anniversaire de votre compte; autrement, votre compte pourra passer au forfait Essentiel.
- Dispense des frais sur relevés papier intégraux** : es frais sur les comptes-chèques en dollar américains, les comptes d'épargne à intérêt quotidien, et les comptes d'épargne-placement sont éliminés si vous possédez un compte-chèques en CAD assorti d'un forfait.
- Frais de dépôt tardif** : s'il n'y a pas assez d'argent dans votre compte lorsqu'une opération de paiement est traitée ou retraitée, et que vous ajoutez des fonds à votre compte avant que l'opération ne soit refusée pour insuffisance de fonds, des frais de dépôt tardif vous seront facturés.
- Insuffisance de fonds** : chaque fois qu'un commerçant, un fournisseur ou une institution financière présente ou représente un paiement (par exemple, un chèque courant ou postdaté, un paiement de facture, un virement électronique de fonds ou un paiement à crédit) et qu'il n'y a pas assez de fonds dans votre compte pour régler l'opération (insuffisance de fonds), nous pouvons refuser l'opération et vous facturer des frais pour insuffisance de fonds. Les préoccupations concernant les opérations avec insuffisance de fonds doivent être adressées au commerçant, au fournisseur ou à l'institution financière qui a présenté ou représenté l'opération de paiement.
- Frais de rétrofacturation** : si une opération traitée sur votre compte est ensuite refusée, des frais de rétrofacturation vous seront facturés.
- Frais de protection** : contre les découverts ne s'appliquent pas aux résidents du Québec.

Veillez noter que le barème de frais est susceptible de changer. Nous vous informerons de tout changement en l'affichant sur notre site Internet ou en succursale. Un tel changement entre en vigueur à la date de l'avis, comme indiqué dans le barème. En continuant à utiliser votre compte ou en y conservant des fonds suivant un changement, vous acceptez le barème de frais mis à jour. Assurez-vous de consulter périodiquement notre site Web pour toute mise à jour.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.