

alterna bank
eACCOUNT PACKAGE FEES
 PERSONAL

ONLINE ACCOUNTS



Save money with Unlimited Transactions and No Monthly Fees on our eAccounts¹.

	eCHEQUING	HIGH INTEREST eSAVINGS
	Free online chequing account No in-branch access	Free online savings account No in-branch access
Monthly Fee	Free	Free
Monthly Fee - Seniors ² (Age 59 or older)	Free	Free
Day-to-day transactions ^{4,5}	Unlimited ¹	Unlimited ^{1,3}
Interac [®] ATM withdrawals ⁶	\$1.90	\$1.90
Official Cheques	N/A	N/A
All-in-One [®] Paper Statement ⁷	\$2 per statement	\$2 per statement
eStatements	Free	Free
Cheque Images in Statements	\$2.00	N/A
Personalized Cheques	Cost ⁸	N/A

FULL SERVICE ACCOUNT PACKAGE FEES PERSONAL

CHEQUING



Everyone has different needs in an account package.
Which of our packages best fits you?

	BASIC	VALUE	UNLIMITED	PAY AS YOU GO	U.S. CHEQUING
	Low volume user	Medium volume user	High volume user	Occasional user	US travel or US dollar purchases
Monthly Fee	\$4.00 ⁹ (Free for RDSP Beneficiaries)	\$9.00	\$16.00	Free	Free
Monthly Fee - Seniors ² (Age 59 or older)	Free	\$4.50	\$8.00	Free	Free
Day-to-day transactions ^{4,5}	20	35	Unlimited	Pay per use	2 ¹⁰
Interac [®] ATM withdrawals ⁶	\$1.90	\$1.90	2 per month, \$1.90 each after	\$1.90	N/A
Official Cheques	\$7.50	\$7.50	1 Free per Month \$7.50 each after	\$7.50	\$7.50
All-in-One [®] Paper Statement ⁷	Free	Free	Free	\$1 per statement	\$1 per statement ¹³
eStatements	Free	Free	Free	Free	Free
Cheque Images in Statements	\$2.00	Free	Free	\$2.00	\$2.00
Personalized Cheques	Cost ⁸	One order of 50 per calendar year ¹¹	One order of 50 per calendar year ¹¹	Cost ⁸	Cost ⁸

Find a branch or ATM near you: <https://www.alternabank.ca/en/find-us>

FULL SERVICE ACCOUNT PACKAGE FEES PERSONAL

SAVINGS AND OTHER ACCOUNTS



Full time student? We have an account that's right for you.
Plus savings accounts to help your money grow.

	DAILY INTEREST SAVINGS	INVESTMENT SAVINGS	YOUTH START CHEQUING	STUDENT LIFE CHEQUING ¹²
	Flexible and convenient	Higher interest	Age 18 and under	Post- secondary student
Monthly Fee	Free	Free	Free	Free
Monthly Fee - Seniors ² (Age 59 or older)	Free	Free	Free	Free
Day-to-day transactions ^{4,5}	2 Free	1 Free per month, \$2.50 each after	30	Unlimited
Interac [®] ATM withdrawals ⁶	\$1.90	\$1.90	\$1.90	2 per month, \$1.90 each after
Official Cheques	\$7.50	\$7.50	N/A	\$7.50
All-in-One [®] Paper Statement ⁹	\$1 per statement ¹³	\$1 per statement ¹³	Free	Free
eStatements	Free	Free	Free	Free
Cheque Images in Statements	N/A	N/A	N/A	\$2.00
Personalized Cheques	N/A	N/A	N/A	Cost ⁸

PERSONAL BANKING

ADDITIONAL SERVICES AND FEES

The following fees may be in addition to any monthly package fees. Some of these fees may be covered by our package fees. In-branch services (denoted with *) not available for eAccounts. All fees are charged in the currency of the account.

DAY-TO-DAY TRANSACTIONS⁵

These fees apply to Pay As You Go usage and transactions in excess of monthly package limits.

In-branch withdrawal / transfer*	\$0.80
Cheque writing	\$0.80
Pre-Authorized Payment / Debit (PAP / PAD)	\$0.80
Bill Payment	\$0.80
Interac® Debit (Point of Sale)	\$0.80
Send Interac e-Transfer®	\$0.80
Interac e-Transfer® Request Money	\$0.80
Receive Interac e-Transfer®	Free
Online, Mobile, or Telephone banking transfer	\$0.80
External Account Transfer	\$0.80
Alterna, ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network	
ATM withdrawal or transfer	\$0.80
ACCEL® and Maestro® Debit Payment (US & International)	\$0.80

OTHER ATM NETWORKS

These are network fees. An additional surcharge may be levied by the institution that owns the ATM.

Interac® ATM withdrawal	\$1.90
ACCEL®, Cirrus® and Maestro® US ATM withdrawals	\$3.00
Cirrus® and Maestro® International ATM withdrawals	\$5.00

FOREIGN CURRENCY* (USD)

Buy/Sell currency to non-client (USD only)	\$5.00
Foreign currency cheque drawn on Canadian dollar account	\$15.00

CHEQUES

Deposit Anywhere™	Free
Foreign Currency Bank Draft*	\$7.50
CAD Currency Official Cheque*	\$7.50
Official Cheque - Non-client request	\$15.00
Stop Payment – Full trace details provided	\$12.00
Stop Payment – Partial trace details provided	\$15.00
Late Deposit ¹⁴	\$10.00
Holding post-dated cheque	\$2.50/item
Incorrectly encoded pre-authorized credit	\$10.00
Using non-MICR encoded cheque	\$4.50
Personalized Cheque Order ⁸	Cost

WIRES

Incoming (additional fees may be charged by other parties involved):	\$10.00
Outgoing*	\$30.00
Outgoing: Inquiries/tracing/cancellation/amendment*	\$25.00

CREDIT PRODUCTS

There may be additional fees applicable to your credit product. Please refer to your Cost of Borrowing disclosure documents and credit agreements.

Overdraft protection ¹⁷	\$2.50/month
Mortgage re-advancement	\$200.00
Mortgage discharge administration	\$430.00
Transfer of mortgage to another financial institution	\$430.00
Interim financing	Cost

ADDITIONAL SERVICES AND FEES (CONTINUED)

The following fees may be in addition to any monthly package fees. Some of these fees may be covered by our package fees. In-branch services (denoted with *) not available for eAccounts. All fees are charged in the currency of the account.

ACCOUNT INFORMATION		MISCELLANEOUS	
All-in-One paper statement (per statement) ⁷	\$1.00	Non-sufficient funds (NSF) Item ¹⁵	\$50.00
All-in-One paper statement, eChequing and eSavings accounts (per statement) ⁷	\$2.00	Inactive Account	
eStatement	Free	2 yrs to 4 yrs	\$20.00/year
Statement Reprint & Interim Statement	\$3.25	5 yrs to 8 yrs	\$30.00/year
Cheque images included in Statements	\$2.00	9 yrs	\$40.00
ATM inquiry	\$5.00	Account closed after 14 business days but within 90 days of opening	\$25.00
Letter of good standing	\$10.00	Chargebacks ¹⁶	\$5.00
Loan, interest or misc. letter	\$10.00	Courier	Cost
Search for items, cheques, deposits, names, accounts vouchers, and certified true copy of transaction images		Registered mail	Cost
Up to 90 days	\$5.00/item	RSP Withdrawal	\$25.00
Greater than 90 days	\$10.00/item	Transfer of a registered plan to another institution (incl. TFSA, RSP, RIF)	\$125.00
Multiple items or lengthy searches	\$40.00/hr (min \$20.00)	Transfer of account to another institution	\$20.00
Copy of official account history statement(s)		Item sent on Collection*	\$30.00
Up to 90 days	\$5.00/mth	Item received on Collection	\$25.00
Greater than 90 days	\$10.00/mth	PAD origination trace/recall	\$12.00
Bank Confirmation (audit certificates)*	Min. \$25.00 each Detailed \$40.00/hr	Manual transfer to cover cheque/Pre-authorized Debit	\$5.00
Bill Payment Trace Request	Cost (min \$15.00)	ATM debit/credit adjustment notice	\$2.00
		Municipal property tax payment	Cost
		Administer and settle estate account	\$200.00

1. **No In-Branch Services for eAccounts:** eCHEQUING and HIGH INTEREST eSAVINGS accounts do not offer in-branch services.

2. **Discounted Fee for Seniors:** If you're 59 or older, you'll start receiving a reduced fee beginning the month after your 59th birthday.

3. **Limited functionality for HIGH INTEREST eSAVINGS account:** You will not be able to write cheques and use your debit card with the HIGH INTEREST eSAVINGS account.

4. **Transactions Fees above your package limit:** Fees are charged for transactions exceeding your package limit. Fees for these transactions are charged at month-end. For more details, refer to the "Day-to-Day Transactions" section on Page 4.

5. **Free Transactions:** Deposits, transfers to credit products and term deposits, transfers between Savings accounts, and transfers between US dollars accounts are free and won't count towards your monthly transaction limits.

6. **ATM Surcharge:** You may face an additional fee from the ATM's owner when using their machine.

7. **All-in-One Paper Statement Fee:** You will receive one statement that will include all products for which you are the primary account holder. The statement fee will be charged to the account you designate.

8. **Personalized Cheque Orders:** The cost of ordering personalized cheques varies based on the style and quantity you choose.

9. **Monthly Fee Waiver:** You won't be charged a monthly fee if you keep a minimum daily closing balance of \$1,000 in your account throughout the entire month.

10. **Waived Transaction Fees:** After your first two day-to-day transactions each month, you won't be charged for additional day-to-day transactions if you maintain a minimum daily closing balance of \$1,000 throughout the entire month.

11. **Limited Cheque Styles:** Only certain cheque styles are available.

12. **Student Life Package eligibility:** to retain eligibility, you must provide proof of continued enrollment in post-secondary education by your account anniversary each year; failure to do so may result in your account being switched to the Basic package.

13. **All-in-One Paper Statement Fee waiver:** Fee for U.S. Chequing, Daily Interest Savings, and Investment Savings accounts is waived if you have a CAD Chequing account with a package.

14. **Late Deposit Fee:** If there is not enough money in your account when an item is presented or represented for payment and you add funds to your account before the item is returned as NSF, you will be charged a late deposit fee.

15. **Non-sufficient funds (NSF) Item:** Each time a merchant, vendor, or financial institution presents or represents an item (for example, a current or post-dated cheque, bill payment, electronic funds transfer, or credit payment) for payment and there is not enough money in your account to pay for the item (NSF Item), we may reject the item and charge you an NSF Item fee. Concerns regarding the presentation or representation(s) of an NSF Item should be directed to the merchant, vendor, or financial institution who presented or represented the item for payment.

16. **Chargeback Fee:** If an item deposited to your account is subsequently returned, you will be charged a Chargeback fee.

17. **Overdraft protection:** Fee is not applicable to Quebec residents.

Please be aware that the fee schedule is subject to change. We'll notify you of any changes by posting them on our website or displaying them at the branch. These changes become effective upon notification or as stated in the schedule. By continuing to use your account or maintaining funds in it after a change, you agree to the updated fee schedule. Make sure to periodically check our website for any updates.

CS Alterna Bank operates as Alterna Bank. CS Alterna Bank is a member of Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC)

All trademarks are the property of their respective owners. Clients may cancel a product or service by notifying the Bank at any time. Products and services are available as of the effective date; and may be used by logging into your account online or in branch where permitted.

FRAIS DE FORFAIT DE CYBERCOMPTE PARTICULIERS

COMPTES EN LIGNE



Économisez de l'argent sur des opérations illimitées et sans frais mensuels sur nos cybercomptes¹.

	CYBER CHÈQUES	CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ
	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	Illimité ¹	Illimité ^{1,3}
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$
Chèque officiel	S.O.	S.O.
Relevé de compte intégral ⁷	2,00 \$ par relevé	2,00 \$ par relevé
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	S.O.
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	S.O.

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTE CHÈQUES



Chaque forfait bancaire répond à différents besoins.
Lequel vous convient le mieux?

	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLAR AMÉRICAIN
	Faible consommation	Consommation moyenne	Grande consommation	Consommation occasionnelle	Voyages aux É.-U. ou achats en dollars américains
Frais mensuels	4,00 \$ ⁹ (Gratuit pour les bénéficiaires d'un REEI)	9,00 \$	16,00 \$	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	4,50 \$	8,00 \$	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	20	35	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 ¹⁰
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$	1,90 \$	S.O.
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	1 chèque officiel gratuit par mois, puis 7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	Gratuit	Gratuit	Gratuit	1,00 \$ par relevé	1,00 \$ par relevé ¹³
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	Gratuit	Gratuit	2,00 \$	2,00 \$
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Prix coûtant ⁸	Prix coûtant ⁸

Trouver une succursale ou un GA : <https://www.alternabank.ca/fr/nous-trouver>

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTES D'ÉPARGNE ET AUTRES COMPTES



Étudiant à temps plein? Nous avons un compte qui vous convient, en plus des comptes d'épargne pour faire fructifier votre argent.

	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT	COMPTE CHÈQUES JEUNESSE	COMPTE VIE ÉTUDIANTE ¹²
	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé	18 ans et moins	Étudiant de niveau postsecondaire
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	2	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$	30	Illimité
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	S.O.	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	1,00 \$ par relevé ¹³	1,00 \$ par relevé ¹³	Gratuit	Gratuit
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	S.O.	S.O.	S.O.	2,00 \$
Chèques personnalisés	S.O.	S.O.	S.O.	Prix coûtant ⁸

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES



Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

OPÉRATIONS COURANTES⁵

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale*	0,80 \$
Tirage de chèque	0,80 \$
Prélèvement automatique	0,80 \$
Paiement de facture	0,80 \$
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,80 \$
Envoi de virement Interac ^{MD}	0,80 \$
Virement Interac ^{MD} Demander de fonds	0,80 \$
Réception de virement Interac ^{MD}	Gratuit
Virement en ligne, mobile et téléphonique	0,80 \$
Virement à partir de comptes externes	0,80 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD}	0,80 \$
Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,80 \$

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U	3,00 \$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

DEVISES ÉTRANGÈRES* (USD)

Vente à / achat d'un non-client (USD uniquement)	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MC}	Gratuit
Traite bancaire en devise étrangère*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD à la demande d'un non-client*	15,00 \$
Arrêt de paiement – avec détails fournis	12,00 \$
Arrêt de paiement – détails non fournis	15,00 \$
Dépôt tardif ^{F4}	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement manuel de cheque non encodé	4,50 \$
Commande de chèques personnalisés ⁸	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Virement entrant (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant*	30,00 \$
Virement sortant : Renseignement/suivi/annulation/modification*	25,00 \$

PRODUITS DE CRÉDIT

Des frais supplémentaires peuvent être imputés à votre produit de crédit. Reportez-vous à vos documents d'information sur le coût d'emprunt et à vos conventions de crédit.

Protection contre les découverts ¹⁷	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Frais administratif de la mainlevée	430,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	430,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES (SUITE)

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

INFORMATION SUR LE COMPTE		DIVERS	
Relevés papier intégraux ⁷ (Par relevé)	1,00 \$	Insuffisance de fonds ¹⁵	50,00 \$
Relevés papier intégraux pour les comptes cyberChèques et les comptes cyberÉpargne 7 (Par relevé)	2,00 \$	Compte inactif	
Relevé électronique	Gratuit	2 à 4 ans	20,00 \$ par an
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$	5 à 8 ans	30,00 \$ par an
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	9 ans	40,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$	Compte fermé après 14 jours ouvrables, mais dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$	Item retourne impayée ¹⁶	5,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$	Messenger	Prix coûtant
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction		Courrier recommandé	Prix coûtant
Jusqu'à 90 jours	5,00 \$ chacun	Retrait REER	25,00 \$
Plus de 90 jours	10,00 \$ chacun	Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	125,00 \$
Effets multiples ou recherche prolongée	40,00 \$ / heure (20,00 \$ min)	Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Copie du relevé historique officiel du compte		Effet envoyé en recouvrement*	30,00 \$
Jusqu'à 90 jours	5,00 \$ par mois	Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Plus de 90 jours	10,00 \$ par mois	Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$
Confirmation bancaire (certificat de vérification)*	Min 25,00 \$ chacun	Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$
Détaillé :	40,00 \$ / heure	Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ min)	Païement de taxes foncières municipales	Prix coûtant
		Administration et règlement des comptes pour une succession	200,00 \$

- Aucun service en succursale pour les cybercomptes :** Les comptes cyberChèques et cyberÉpargne à intérêt élevé n'incluent pas des services en succursale.
- Frais réduits pour les aînés :** Si vous avez 59 ans ou plus, vous commencerez à bénéficier de frais réduits dans le mois suivant votre 59^e anniversaire.
- Fonctionnalité limitée pour le compte cyberÉpargne à intérêt élevé :** Vous ne pourrez pas émettre de chèques ni utiliser votre carte de débit avec le compte cyberÉpargne à intérêt élevé.
- Frais pour les opérations dépassant la limite de votre forfait :** des frais sont facturés à la fin de mois pour les opérations dépassant la limite de votre forfait. Les frais imputés à ces opérations sont facturés à la fin de mois. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Opérations quotidiennes », à la page 4.
- Opérations gratuites :** les dépôts, les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme, les transferts entre comptes d'épargne et les transferts entre comptes en dollars américains sont gratuits et ne seront pas pris en compte dans la limite sur le nombre d'opérations mensuelles.
- Supplément sur les opérations au GA :** vous pouvez devoir payer des frais supplémentaires au propriétaire du guichet automatique lorsque vous utilisez son guichet.
- Frais sur relevés papier intégraux :** vous recevrez un relevé qui comprendra tous les produits pour lesquels vous êtes le titulaire principal du compte. Les frais du relevé seront portés au compte que vous désignez.
- Commandes de chèques personnalisés :** le coût de la commande de chèques personnalisés varie selon le style et le nombre de chèques que vous choisissez.
- Dispense des frais mensuels :** aucuns frais mensuels ne seront facturés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ sur votre compte durant le mois entier.
- Dispense des frais sur les opérations :** après vos deux premières opérations quotidiennes du mois, aucuns frais ne seront imputés à vos opérations quotidiennes supplémentaires si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ durant le mois entier.
- Styles de chèques limités :** seuls certains styles de chèques sont proposés.
- Admissibilité au forfait Vie étudiante :** devez fournir une preuve de votre inscription continue à un établissement d'enseignement postsecondaire avant l'anniversaire de votre compte; autrement, votre compte pourra passer au forfait Essentiel.
- Dispense des frais sur relevés papier intégraux :** es frais sur les comptes-chèques en dollar américains, les comptes d'épargne à intérêt quotidien, et les comptes d'épargne-placement sont éliminés si vous possédez un compte-chèques en CAD assorti d'un forfait.
- Frais de dépôt tardif :** s'il n'y a pas assez d'argent dans votre compte lorsqu'une opération de paiement est traitée ou retraitée, et que vous ajoutez des fonds à votre compte avant que l'opération ne soit refusée pour insuffisance de fonds, des frais de dépôt tardif vous seront facturés.
- Insuffisance de fonds :** chaque fois qu'un commerçant, un fournisseur ou une institution financière présente ou représente un paiement (par exemple, un chèque courant ou postdaté, un paiement de facture, un virement électronique de fonds ou un paiement à crédit) et qu'il n'y a pas assez de fonds dans votre compte pour régler l'opération (insuffisance de fonds), nous pouvons refuser l'opération et vous facturer des frais pour insuffisance de fonds. Les préoccupations concernant les opérations avec insuffisance de fonds doivent être adressées au commerçant, au fournisseur ou à l'institution financière qui a présenté ou représenté l'opération de paiement.
- Frais de rétrofacturation :** si une opération traitée sur votre compte est ensuite refusée, des frais de rétrofacturation vous seront facturés.
- Frais de protection :** contre les découverts ne s'appliquent pas aux résidents du Québec.

Veillez noter que le barème de frais est susceptible de changer. Nous vous informerons de tout changement en l'affichant sur notre site Internet ou en succursale. Un tel changement entre en vigueur à la date de l'avis, comme indiqué dans le barème. En continuant à utiliser votre compte ou en y conservant des fonds suivant un changement, vous acceptez le barème de frais mis à jour. Assurez-vous de consulter périodiquement notre site Web pour toute mise à jour.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.