



Alterna Bank Apple Pay Terms of Use

INTRODUCTION:

These Terms of Use govern your use of the Apple Pay service to make a payment with an eligible CS Alterna Bank ("**Alterna Bank**") debit card ("**Card**") on any Apple device that supports the use of Apple Pay ("**Device**").

Please Read these Terms of Use carefully. These Terms of Use are a legal agreement between you and us. If you add, activate or use your card for us of Apple Pay, it means that you accept and agree to these Terms of Use. In these Terms of Use, "you" and "your" means each Alterna Bank member who has been issued an Alterna Bank card. "We," "us," and "our" means Alterna Bank.

OTHER DOCUMENTS AND AGREEMENTS:

These Terms of Use are in addition to, and supplement, all other agreements between Alterna Bank and Member regarding this Alterna Bank product and service. If there is any conflict or inconsistency between these Terms of Use and the other agreements, then these Terms of Use will take priority and govern with respect to Apple Pay service.

You understand that your use of Apple Pay will also be subject to agreements or terms of use with Apple Inc. and other third parties (such as your wireless carrier and the websites and services of other third parties integrated into Apple Pay).

USE OF CARDS IN APPLE PAY:

If you want to add a Card to Apple Pay, you must follow the procedures adopted by Apple, any instructions provided by us, and any further procedures Apple or we adopt. You understand that we may not add a card to Apple Pay if we cannot verify the Card, if your account is not in good standing, if we suspect that there may be fraud associated with your Card or for any other reason we determine at our sole discretion. Apple Pay allows you to make purchases using your Card wherever Apple Pay is accepted. Apple Pay may not be accepted at all places where your Card is accepted.

REMOVAL, BLOCKING, OR SUSPENSION OF CARD:

We may not permit the addition of a Card to Apple Pay, or we may remove, suspend, or cancel your access to Apple Pay at any time, if we cannot verify the Card, if we suspect that there may be fraud associated with the use of the Card, if your account is not in good standing, if applicable laws change, or for any other reason we determine at our sole discretion.

You may suspend, delete or deactivate a Card from Apple Pay by following Apple's procedures for suspension, deletion or reactivation. In certain circumstances your Card may be suspended or removed from Apple Pay by Apple.

**MAXIMUM DOLLAR LIMIT:**

Payment networks, merchants, or we may establish transaction limits from time to time in their or our discretion. As a result, you may be unable to use Apple Pay to complete a transaction that exceeds these limits.

APPLICABLE FEES:

We do not charge you any fees for adding a Card to Apple Pay. Please consult your card agreement for any applicable fees or other charges associated with your Card.

Your mobile service carrier or provider, Apple or other third parties may charge you service fees in connection with your use of your Device or Apple Pay.

SECURITY:

You must contact us immediately if your Card is lost or stolen, if your Device is lost or stolen, or if your card account is compromised. If you get a new Device, you must delete all your Card and other personal information from your prior Device.

You are required to contact us immediately if there are errors or if you suspect fraud with your Card. We will resolve any potential error or fraudulent purchase in accordance with the applicable account agreement.

You agree to protect and keep confidential your Apple User ID and Apple passwords. If you share these credentials with others, they may be able to access Apple Pay and make purchases with your Card or obtain your personal information.

Before using Apple Pay you should ensure that only your credentials are registered on your Device as these will be considered authorized to make transactions related to your card. If the credentials of another person are used to unlock your device or make transactions, these transactions will be deemed to be authorized by you.

You are prohibited from using Apple Pay on a Device that you know or have reason to believe has had its security or integrity compromised (e.g. where the Device has been “rooted” or had its security mechanisms bypassed).

Apple is responsible for the security of information provided to Apple or stored in Apple Pay.

LIABILITY FOR LOSS:

You are solely responsible for all account transactions made using your Card through Apple Pay. You are responsible for the completeness and accuracy of the account information you enter into Apple Pay. Only the individual member whose name is associated with the Card should add the Card to Apple Pay.

PRIVACY:

You consent to the collection, use and disclosure of your personal information from time to time as provided in our privacy policy, which is available on our [website](#). We may share with or receive from Apple or Alterna Bank’s service providers such information as may reasonably be necessary to determine your eligibility for, enrollment in and use of Apple Pay and any Apple Pay features you may select (for



example, your name and details such as card number and expiry date). Apple may aggregate your information or make it anonymous for the purposes set out in its privacy policy or terms of use. To help protect you and us from error and criminal activities, we and Apple may share information reasonably required for such purposes as fraud detection and prevention (for example, informing Apple if you notify us of a lost or stolen Device).

COMMUNICATIONS:

You agree to receive communications from us, including emails to the email address or text message to the mobile number you have provided in connection with your card account. These communications will relate to your use of your Card(s) in Apple Pay. You agree to update your contact information when it changes by contacting us. You may also contact us if you wish to withdraw your consent to receive these communications, but doing so may result in your inability to continue using your card(s) in Apple Pay.

NO WARRANTY AND EXCLUSION OF LIABILITY:

For the purpose of this section, “**Alterna Bank**” means CS Alterna Bank and its agents, contractors, and service providers, and each of their respective subsidiaries. The provisions set out in this section shall survive termination of these Terms of Use.

Apple Pay service is provided by Apple, and Alterna Bank is not responsible for its use or function. You acknowledge and agree that Alterna Bank makes no representations, warranties or conditions relating to Apple Pay of any kind, and in particular, Alterna Bank does not warrant: (a) the operability or functionality of Apple Pay or that Apple Pay will be available to complete a transaction; (b) that any particular merchant will be a participating merchant at which Apple Pay is available; (c) that Apple Pay will meet your requirements or that the operation of Apple Pay will be uninterrupted or error-free; and (d) the availability or operability of the wireless networks of any Device.

Alterna Bank will have no liability whatever in relation to Apple Pay, including without limitation in relation to the sale, distribution or use thereof, or the performance or non-performance of Apple Pay, or any loss, injury, or inconvenience you suffer. You may want to consider keeping your physical card with you to use in the event you cannot make Apple Pay transactions.

CHANGES TO THE TERMS OF USE:

We may change these Terms of Use or the agreements associated with the use of your Card with Apple Pay. You agree to any change to these Terms of Use or agreement(s) associated with the use of your Card or account by your continued use of your Card with Apple Pay. If you do not accept the revised Terms of Use or agreement(s), you must delete your Card from Apple Pay.

CONTACTING US:

You may contact us about anything concerning your Card or these Terms of Use by calling the phone number found on our [website](#).

If you have any questions or complaints about, or disputes with, Apple Pay, you should contact Apple.

Apple and Apple Pay are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Conditions d'utilisation d'Apple Pay de la Banque Alterna

INTRODUCTION

Les présentes conditions d'utilisation régissent votre utilisation du service Apple Pay (« **Apple Pay** ») pour effectuer un paiement avec une carte de débit (la « **carte** ») admissible de CS Alterna Bank (la « **Banque Alterna** ») sur tout appareil Apple (l'« **appareil** ») compatible avec Apple Pay.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions. Elles constituent un accord juridique entre vous et nous. En ajoutant votre carte à Apple Pay, en l'activant ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions. Au titre des présentes, les termes « vous », « votre » et « vos » désignent chaque sociétaire de la Banque Alterna auquel une carte de la Banque Alterna a été délivrée. « Nous », « notre » et « nos » renvoient à la Banque Alterna.

AUTRES DOCUMENTS ET ACCORDS

Les présentes conditions d'utilisation viennent s'ajouter à tous les autres accords conclus entre vous et nous à l'égard de ce produit et service de la Banque Alterna. Dans le cas d'un conflit ou d'une incohérence entre les conditions d'utilisation et les accords, les présentes conditions auront préséance et régiront l'utilisation du service d'Apple Pay.

Vous convenez que votre utilisation d'Apple Pay sera soumise aux accords ou conditions d'utilisation d'Apple inc. (« **Apple** ») et d'autres tiers (notamment votre fournisseur de services de télécommunication, ainsi que les sites Web et services d'autres tiers intégrés à Apple Pay).

UTILISATION DES CARTES DANS APPLE PAY

Si vous souhaitez ajouter une carte à Apple Pay, vous devez suivre les consignes adoptées par Apple, les instructions fournies par la Banque Alterna et toute autre consigne précisée par Apple ou la Banque Alterna. Vous convenez que nous réservons le droit de refuser l'ajout d'une carte à Apple si nous ne sommes pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si nous soupçonnons un acte frauduleux lié à votre carte ou pour tout autre motif que nous jugeons pertinent. Apple Pay vous permet d'effectuer des achats avec votre carte partout où le service Apple Pay est accepté. Apple Pay peut ne pas être pris en charge dans tous les commerces où votre carte est acceptée.

SUPPRESSION, BLOCAGE OU SUSPENSION D'UNE CARTE

La Banque Alterna se réserve le droit de refuser l'ajout d'une carte à Apple Pay, ou de supprimer, de suspendre ou d'annuler votre accès à Apple Pay à tout moment, si elle n'est pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si elle soupçonne un acte frauduleux lié à l'utilisation de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si les lois en vigueur changent ou pour tout autre motif qu'elle juge pertinent.

Vous pouvez suspendre, supprimer ou réactiver une carte d'Apple Pay en suivant les démarches précisées par Apple. Dans certains cas, Apple peut elle-même suspendre ou supprimer votre carte d'Apple Pay.

PLAFOND

Les réseaux de paiement, les commerçants ou la Banque Alterna peuvent, à leur gré, fixer un plafond en dollars à l'égard d'une opération. En conséquence, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer une opération au moyen d'Apple Pay dont le montant dépasse un tel plafond.

FRAIS APPLICABLES

Nous pouvons ne pas autoriser l'ajout d'une carte à Apple Pay, ou supprimer, suspendre ou annuler votre accès à Apple Pay à tout moment, si nous ne pouvons pas valider la carte, si nous soupçonnons un acte frauduleux associé à l'utilisation de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si les lois applicables changent ou pour toute autre raison que nous déterminons, à notre gré.

SÉCURITÉ

En cas de perte ou de vol de votre carte ou de votre appareil, ou si votre compte lié à la carte est compromis, vous devez nous en informer sans tarder. Si vous remplacez votre appareil, vous devez supprimer toutes vos cartes et tous vos renseignements personnels de l'ancien appareil.

Si une erreur survient ou si vous soupçonnez un acte frauduleux visant votre carte, vous devez nous en informer immédiatement. Nous résoudrons toute erreur potentielle ou tout achat frauduleux conformément à la convention pertinente concernant le compte.

Vous vous engagez à protéger vos identifiants et vos mots de passe Apple, et à en assurer la confidentialité. Si vous communiquez ces identifiants à d'autres personnes, celles-ci pourraient accéder à Apple Pay et effectuer des achats avec votre carte ou obtenir vos renseignements personnels.

Avant d'utiliser Apple Pay, vous devez vous assurer que seuls vos identifiants sont enregistrés sur votre appareil, car toute opération liée à votre carte, effectuée à l'aide de ces identifiants, sera considérée comme autorisée par vous. Si les identifiants d'une autre personne sont utilisés pour déverrouiller votre appareil ou effectuer des opérations, celles-ci seront réputées autorisées par vous-même.

L'utilisation d'Apple Pay est strictement interdite sur tout appareil dont la sécurité ou l'intégrité a été compromise (notamment dans le cas de débridage ou de contournement des mécanismes de sécurité).

Il appartient à Apple de garantir la sécurité des renseignements qui lui sont fournis ou qui sont stockés dans Apple Pay.

RESPONSABILITÉ DANS LE CAS D'UNE PERTE

Vous assumez l'entière responsabilité de toutes les opérations sur le compte, effectuées à l'aide de votre carte et traitées au moyen d'Apple Pay. Vous assumez aussi la responsabilité de l'exhaustivité et de l'exactitude des renseignements sur le compte que vous saisissez dans Apple Pay. Seul le sociétaire dont le nom est associé à la carte doit ajouter la carte à Apple Pay.

CONFIDENTIALITÉ

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, de la manière décrite dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre [site Web](#). Nous pouvons transmettre à Apple ou aux fournisseurs de services de la Banque Alterna, ou recevoir, de leur part, des renseignements raisonnablement nécessaires pour déterminer votre admissibilité ou votre inscription à Apple Pay, ou votre utilisation de ce service ou des fonctionnalités que vous pouvez avoir sélectionnées.

(par exemple, votre nom et certains renseignements, comme le numéro et la date d'expiration de votre carte).

Apple peut agréger ou anonymiser vos renseignements aux fins énoncées dans sa politique de confidentialité ou ses conditions d'utilisation. Afin d'assurer votre protection ainsi que la nôtre contre les erreurs et les activités frauduleuses, nous pouvons échanger avec Apple les renseignements jugés raisonnablement nécessaires à cette fin, notamment pour détecter et prévenir la fraude (par exemple, en informant Apple si vous nous signalez la perte ou le vol d'un appareil).

COMMUNICATIONS

Vous acceptez de recevoir nos communications, notamment des courriels à l'adresse électronique ou des textos au numéro de téléphone portable que vous avez fournis en lien avec votre compte de carte. Ces communications porteront sur l'utilisation de votre carte dans Apple Pay. Vous vous engagez à mettre à jour vos coordonnées dès qu'elles changent en communiquant avec nous. Vous pouvez aussi communiquer avec nous si vous souhaitez rétracter votre consentement à recevoir ces communications, mais une telle décision pourrait entraîner l'impossibilité d'utiliser votre carte dans Apple Pay.

ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Aux fins de la présente section, la « **Banque Alterna** » désigne CS Alterna Bank et ses mandataires, sous-traitants et fournisseurs de services, ainsi que chacune de leurs filiales respectives. Les dispositions énoncées dans la présente section resteront en vigueur après la résiliation des présentes conditions.

Apple Pay est fourni par Apple et la Banque Alterna n'est pas responsable de son utilisation ou de son fonctionnement. Vous convenez que la Banque Alterna ne formule aucune déclaration, ne fournit aucune garantie et n'assume aucune condition quant à Apple Pay. En particulier, la Banque Alterna ne garantit pas : a) le bon fonctionnement ou la disponibilité d'Apple Pay pour effectuer une opération; b) qu'un quelconque commerçant accepte les paiements effectués au moyen d'Apple Pay; c) que Apple Pay répondra à vos attentes ou fonctionnera de manière ininterrompue et sans erreur; d) la disponibilité ou la fiabilité des réseaux sans fil associés à un quelconque appareil.

La Banque Alterna décline toute responsabilité, quelle qu'en soit la nature, en rapport avec Apple Pay, notamment en ce qui concerne sa vente, sa distribution, son utilisation, son bon ou mauvais fonctionnement, ou toute perte, blessure ou difficulté que vous pourriez rencontrer. Il est recommandé que vous conserviez votre carte physique sur vous afin de pouvoir effectuer des opérations dans l'éventualité au cas où l'utilisation d'Apple Pay serait impossible.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions ou les accords associés à l'utilisation de votre carte avec Apple Pay. Vous acceptez toute modification apportée aux présentes conditions ou aux accords relatifs à l'utilisation de votre carte ou de votre compte tant que vous continuez à utiliser votre carte avec Apple Pay. Si vous n'acceptez pas les conditions ou accords révisés, vous devez retirer votre carte d'Apple Pay.

NOUS JOINDRE



Vous pouvez communiquer avec nous pour toute question concernant votre carte ou les présentes conditions en composant le numéro de téléphone indiqué sur notre [site Web](#).

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant Apple Pay, adressez-vous directement à Apple.

Apple et Apple Pay sont des marques commerciales d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.