

## Altera Bank Google Pay Terms of Use

### INTRODUCTION:

These Terms of Use govern your use of the Google Payment Service (“**Google Pay**”) to make a payment with an eligible CS Alterna Bank (“**Alterna Bank**”) debit card (“**Card**”) on any Android device (“**Device**”) that supports the use of Google Pay.

Please read these Terms carefully. If you do not agree to these Terms, you may not use Google Pay. If you add, activate or use your card for use of Google Pay, it means that you accept and agree to these Terms. In these Terms, “you” and “your” means each Alterna Bank member who has been issued a Alterna Bank card. “We”, “us”, and “our” mean Alterna Bank.

### OTHER DOCUMENTS AND AGREEMENTS:

These Terms are in addition to, and supplement, all other agreements between Alterna Bank and Member regarding this Alterna Bank product and service. If there is any conflict or inconsistency between these Terms and the other agreements, then these Terms will take priority and govern with respect to the Google Payment Service.

You understand that your use of Google Pay will also be subject to agreements or terms of use with Google LLC (“**Google**”) and other third parties (such as your wireless carrier and the websites and services of other third parties integrated into Google Pay).

### USE OF CARDS IN GOOGLE PAY:

If you want to add a Card to Google Pay, you must follow the procedures adopted by Google, any instructions provided by us, and any further procedures Google or we adopt. You understand that we may not add a Card to Google Pay if we cannot verify the Card, if your account is not in good standing, if we suspect that there may be fraud associated with your Card or for any other reason we determine at our sole discretion. Google Pay allows you to make purchases using your Card wherever Google Pay is accepted. Google Pay may not be accepted at all places where your Card is accepted.

### REMOVAL, BLOCKING OR SUSPENSION OF CARD:

We may not permit the addition of a Card to Google Pay, or we may remove, suspend or cancel your access to Google Pay at any time, if we cannot verify the Card, if we suspect that there may be fraud associated with the use of the Card, if your account is not in good standing, if applicable laws change, or for any other reason we determine at our sole discretion.

You may suspend, delete or reactivate a Card from Google Pay by following Google's procedures for suspension, deletion or reactivation. In certain circumstances, your Card may be suspended or removed from Google Pay by Google.

# alterna bank

## **MAXIMUM DOLLAR LIMIT:**

Payment networks, merchants or we may establish transaction limits from time to time in their or our discretion. As a result, you may be unable to use Google Pay to complete a transaction that exceeds these limits.

## **APPLICABLE FEES:**

We do not charge you any fees for adding a Card to Google Pay. Please consult your card agreement for any applicable fees or other charges associated with your Card.

Your mobile service carrier or provider, Google or other third parties may charge you service fees in connection with your use of your Device or Google Pay.

## **SECURITY:**

You must contact us immediately if your Card is lost or stolen, if your Device is lost or stolen, or if your card account is compromised. If you get a new Device, you must delete all your card and other personal information from your prior Device.

You are required to contact us immediately if there are errors or if you suspect fraud with your Card. We will resolve any potential error or fraudulent purchase in accordance with the applicable account agreement.

You agree to protect and keep confidential your Google User ID and Google passwords. If you share these credentials with others, they may be able to access Google Pay and make purchases with your Card or obtain your personal information.

Before using Google Pay you should ensure that only your credentials are registered on your Device as these will then be considered authorized to make transactions related to your Card. If the credentials of another person are used to unlock your Device or make transactions, these transactions will be deemed to be authorized by you.

You are prohibited from using Google Pay on a Device that you know or have reason to believe has had its security or integrity compromised (e.g. where the Device has been "rooted" or had its security mechanisms bypassed).

Google is responsible for the security of information provided to Google or stored in Google Pay.

## **LIABILITY FOR LOSS:**

You are solely responsible for all account transactions made using your Card processed through Google Pay. You are responsible for the completeness and accuracy of the account information you enter into Google Pay. Only the individual member whose name is associated with the Card should add the Card to Google Pay.

# alterna bank

## PRIVACY:

You consent to the collection, use and disclosure of your personal information from time to time as provided in our privacy policy, which is available on our [website](#). We may share with or receive from Google or Alterna Bank's service providers such information as may reasonably be necessary to determine your eligibility for, enrollment in and use of Google Pay and any Google Pay features you may select (for example, your name and details such as card number and expiry date).

Google may aggregate your information or make it anonymous for the purposes set out in its privacy policy or terms of use. To help protect you and us from error and criminal activities, we and Google may share information reasonably required for such purposes as fraud detection and prevention (for example, informing Google if you notify us of a lost or stolen device).

## COMMUNICATIONS:

You agree to receive communications from us, including emails to the email address or text message to the mobile number you have provided in connection with your card account. These communications will relate to your use of your card(s) in Google Pay. You agree to update your contact information when it changes by contacting us. You may also contact us if you wish to withdraw your consent to receive these communications but doing so may result in your inability to continue to use your card(s) in Google Pay.

## NO WARRANTY AND EXCLUSION OF LIABILITY:

For the purpose of this Section, "**Alterna Bank**" means CS Alterna Bank and its agents, contractors, and service providers, and each of their respective subsidiaries. The provisions set out in this section shall survive termination of these Terms.

Google Payment Service is provided by Google, and Alterna Bank is not responsible for its use or function. You acknowledge and agree that Alterna Bank makes no representations, warranties or conditions relating to Google Pay of any kind, and in particular, Alterna Bank does not warrant: (a) the operability or functionality of Google Pay or that Google Pay will be available to complete a transaction; (b) that any particular merchant will be a participating merchant at which Google Pay is available; (c) that Google Pay will meet your requirements or that the operation of Google Pay will be uninterrupted or error-free; and (d) the availability or operability of the wireless networks of any Device.

Alterna Bank will have no liability whatever in relation to Google Pay, including without limitation in relation to the sale, distribution or use thereof, or the performance or non-performance of Google Pay, or any loss, injury or inconvenience you suffer. You may want to consider keeping your physical card with you to use in the event you cannot make Google Pay transactions.

## CHANGES TO THE TERMS OF USE:

We may change these Terms or the agreements associated with the use of your Card with Google Pay. You agree to any changes to these Terms or agreement(s) associated with the use of your Card or account by your continued use of your Card with Google Pay. If you do not accept the revised Terms or agreement(s), you must delete your Card from Google Pay.

# alterna bank

## CONTACTING US:

You may contact us about anything concerning your card or these Terms by calling the phone number found on our [website](#).

If you have any questions or complaints about Google Pay, or disputes with Google, you should contact Google.

## Conditions d'utilisation de Google Pay de la Banque Alterna

### INTRODUCTION

Les présentes conditions d'utilisation régissent votre utilisation du service Google Payment (« **Google Pay** ») pour effectuer un paiement avec une carte de débit (la « **carte** ») admissible de CS Alterna Bank (la « **Banque Alterna** ») sur tout appareil Android (l'« **appareil** ») compatible avec Google Pay.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions. Si vous ne les acceptez pas, vous ne pouvez pas utiliser Google Pay. En ajoutant votre carte à Google Pay, en l'activant ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions. Au titre des présentes, les termes « vous », « votre » et « vos » désignent chaque sociétaire de la Banque Alterna auquel une carte de la Banque Alterna a été délivrée. « Nous », « notre » et « nos » renvoient à la Banque Alterna.

### AUTRES DOCUMENTS ET ACCORDS

Les présentes conditions d'utilisation viennent s'ajouter à tous les autres accords conclus entre vous et nous à l'égard de ce produit et service de la Banque Alterna. Dans le cas d'un conflit ou d'une incohérence entre les conditions d'utilisation et les accords, les présentes conditions auront préséance et régiront l'utilisation du service de Google Pay.

Vous convenez que votre utilisation de Google Pay sera soumise aux accords ou conditions d'utilisation de Google LLC (« **Google** ») et d'autres tiers (notamment votre fournisseur de services de télécommunication, ainsi que les sites Web et services d'autres tiers intégrés à Google Pay).

### UTILISATION DES CARTES DANS GOOGLE PAY

Si vous souhaitez ajouter une carte à Google Pay, vous devez suivre les consignes adoptées par Google, les instructions fournies par la Banque Alterna et toute autre consigne précisée par Google ou la Banque Alterna. Vous convenez que nous réservons le droit de refuser l'ajout d'une carte à Google si nous ne sommes pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si nous soupçonnons un acte frauduleux lié à votre carte ou pour tout autre motif que nous jugeons pertinent. Google Pay vous permet d'effectuer des achats avec votre carte partout où le service Google Pay est accepté. Google Pay peut ne pas être pris en charge dans tous les commerces où votre carte est acceptée.

### SUPPRESSION, BLOCAGE OU SUSPENSION D'UNE CARTE

La Banque Alterna se réserve le droit de refuser l'ajout d'une carte à Google Pay, ou de supprimer, de suspendre ou d'annuler votre accès à Google Pay à tout moment, si elle n'est pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si elle soupçonne un acte frauduleux lié à l'utilisation de la carte, si

# alterna bank

votre compte n'est pas en règle, si les lois en vigueur changent ou pour tout autre motif qu'elle juge pertinent.

Vous pouvez suspendre, supprimer ou réactiver une carte de Google Pay en suivant les démarches précisées par Google. Dans certains cas, Google peut elle-même suspendre ou supprimer votre carte de Google Pay.

## PLAFOND

Les réseaux de paiement, les commerçants ou la Banque Alterna peuvent, à leur gré, fixer un plafond en dollars à l'égard d'une opération. En conséquence, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer une opération au moyen de Google Pay dont le montant dépasse un tel plafond.

## FRAIS APPLICABLES

La Banque Alterna ne vous facture aucun frais pour l'ajout d'une carte à Google Pay. Consultez votre convention de carte afin de prendre connaissance de tous frais imputés à votre carte.

Votre opérateur ou fournisseur de réseau mobile, Google ou d'autres tiers peuvent vous facturer des frais de service liés à l'utilisation de votre appareil ou de Google Pay.

## SÉCURITÉ

En cas de perte ou de vol de votre carte ou de votre appareil, ou si votre compte lié à la carte est compromis, vous devez nous en informer sans tarder. Si vous remplacez votre appareil, vous devez supprimer toutes vos cartes et tous vos renseignements personnels de l'ancien appareil.

Si une erreur survient ou si vous soupçonnez un acte frauduleux visant votre carte, vous devez nous en informer immédiatement. Nous résoudrons toute erreur potentielle ou tout achat frauduleux conformément à la convention pertinente concernant le compte.

Vous vous engagez à protéger vos identifiants et vos mots de passe Google, et à en assurer la confidentialité. Si vous communiquez ces identifiants à d'autres personnes, celles-ci pourraient accéder à Google Pay et effectuer des achats avec votre carte ou obtenir vos renseignements personnels.

Avant d'utiliser Google Pay, vous devez vous assurer que seuls vos identifiants sont enregistrés sur votre appareil, car toute opération liée à votre carte, effectuée à l'aide de ces identifiants, sera considérée comme autorisée par vous. Si les identifiants d'une autre personne sont utilisés pour déverrouiller votre appareil ou effectuer des opérations, celles-ci seront réputées autorisées par vous-même.

L'utilisation de Google Pay est strictement interdite sur tout appareil dont la sécurité ou l'intégrité a été compromise (notamment dans le cas de débridage ou de contournement des mécanismes de sécurité).

Il appartient à Google de garantir la sécurité des renseignements qui lui sont fournis ou qui sont stockés dans Google Pay.

## RESPONSABILITÉ DANS LE CAS D'UNE PERTE

Vous assumez l'entièvre responsabilité de toutes les opérations sur le compte, effectuées à l'aide de votre carte et traitées au moyen de Google Pay. Vous assumez aussi la responsabilité de l'exhaustivité et de

# alterna bank

l'exactitude des renseignements sur le compte que vous saisissez dans Google Pay. Seul le sociétaire dont le nom est associé à la carte doit ajouter la carte à Google Pay.

## CONFIDENTIALITÉ

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, de la manière décrite dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre [site Web](#). Nous pouvons transmettre à Google ou aux fournisseurs de services de la Banque Alterna, ou recevoir, de leur part, des renseignements raisonnablement nécessaires pour déterminer votre admissibilité ou votre inscription à Google Pay, ou votre utilisation de ce service ou des fonctionnalités que vous pouvez avoir sélectionnées (par exemple, votre nom et certains renseignements, comme le numéro et la date d'expiration de votre carte).

Google peut agréger ou anonymiser vos renseignements aux fins énoncées dans sa politique de confidentialité ou ses conditions d'utilisation. Afin d'assurer votre protection ainsi que la nôtre contre les erreurs et les activités frauduleuses, nous pouvons échanger avec Google les renseignements jugés raisonnablement nécessaires à cette fin, notamment pour détecter et prévenir la fraude (par exemple, en informant Google si vous nous signalez la perte ou le vol d'un appareil).

## COMMUNICATIONS

Vous acceptez de recevoir nos communications, notamment des courriels à l'adresse électronique ou des textos au numéro de téléphone portable que vous avez fournis en lien avec votre compte de carte. Ces communications porteront sur l'utilisation de votre carte dans Google Pay. Vous vous engagez à mettre à jour vos coordonnées dès qu'elles changent en communiquant avec nous. Vous pouvez aussi communiquer avec nous si vous souhaitez rétracter votre consentement à recevoir ces communications, mais une telle décision pourrait entraîner l'impossibilité d'utiliser votre carte dans Google Pay.

## ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Aux fins de la présente section, la « **Banque Alterna** » désigne CS Alterna Bank et ses mandataires, sous-traitants et fournisseurs de services, ainsi que chacune de leurs filiales respectives. Les dispositions énoncées dans la présente section resteront en vigueur après la résiliation des présentes conditions.

Google Pay est fourni par Google et la Banque Alterna n'est pas responsable de son utilisation ou de son fonctionnement. Vous convenez que la Banque Alterna ne formule aucune déclaration, ne fournit aucune garantie et n'assume aucune condition quant à Google Pay. En particulier, la Banque Alterna ne garantit pas : a) le bon fonctionnement ou la disponibilité de Google Pay pour effectuer une opération; b) qu'un quelconque commerçant accepte les paiements effectués au moyen de Google Pay; c) que Google Pay répondra à vos attentes ou fonctionnera de manière ininterrompue et sans erreur; d) la disponibilité ou la fiabilité des réseaux sans fil associés à un quelconque appareil.

La Banque Alterna décline toute responsabilité, quelle qu'en soit la nature, en rapport avec Google Pay, notamment en ce qui concerne sa vente, sa distribution, son utilisation, son bon ou mauvais fonctionnement, ou toute perte, blessure ou difficulté que vous pourriez rencontrer. Il est recommandé que vous conserviez votre carte physique sur vous afin de pouvoir effectuer des opérations dans l'éventualité au cas où l'utilisation de Google Pay serait impossible.

## MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

# alterna bank

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions ou les accords associés à l'utilisation de votre carte avec Google Pay. Vous acceptez toute modification apportée aux présentes conditions ou aux accords relatifs à l'utilisation de votre carte ou de votre compte tant que vous continuez à utiliser votre carte avec Google Pay. Si vous n'acceptez pas les conditions ou accords révisés, vous devez retirer votre carte de Google Pay.

## **NOUS JOINDRE**

Vous pouvez communiquer avec nous pour toute question concernant votre carte ou les présentes conditions en composant le numéro de téléphone indiqué sur notre [site Web](#).

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant Google Pay, adressez-vous directement à Google